

**RISULTATI DELLE INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE CLIENTE E
SUGGERIMENTI/RECLAMI CLIENTI
2023**

	TOTALE DIAGNOSTICA PER IMMAGINI 2023: 12 QUESTIONARI					
	pessimo	scarso	sufficiente	buono	discreto	ottimo
ORARI					2	10
COMUNICAZIONE					2	10
COMFORT ATTESA					4	8
PULIZIA AMBIENTI					5	7
OPERATORI SEGRETERIA					1	11
OPERATORI ASSISTENZA					5	9
PRELIEVO						
OPERATORI MEDICI					2	7
APPUNTAMENTI					7	4
TEMPI DI ATTESA SALA D'ASPETTO					4	7
TEMPI ESITI					3	8
OPUSCOLI					5	4
SITO INTERNET					3	4
VALUTAZIONE COMPLESSIVA					3	9

	TOTALE LABORATORIO ANALISI 2023: 16 QUESTIONARI					
	pessimo	scarso	sufficiente	buono	discreto	ottimo
ORARI						16
COMUNICAZIONE					6	10
COMFORT ATTESA					8	8
PULIZIA AMBIENTI				1	6	9
OPERATORI SEGRETERIA					9	7
OPERATORI ASSISTENZA					3	12
PRELIEVO					1	14
OPERATORI MEDICI						
APPUNTAMENTI						
ATTESA				1	4	10
TEMPI ESITI					4	11
OPUSCOLI					6	8
SITO INTERNET					5	7
VALUTAZIONE COMPLESSIVA					5	10