

Gentile utente, sperando di fare cosa gradita, abbiamo predisposto questa carta dell'accoglienza per fornirti in modo sintetico le informazioni necessarie per usufruire dei nostri servizi di:

**RADIOLOGIA TRADIZIONALE
RMN
TAC
MOC
MAMMOGRAFIA
ECOGRAFIA**

COME PRENOTARE UN APPUNTAMENTO

- Recandosi di persona presso l'accettazione del Polambulatorio Caorlese Telefonando allo 0421/210091 dalle 08:00 alle 17:30
- Inviando una mail a info@poliambulatoriocaorlese.it
- Tramite WEB CUP (SOLO PER PRESTAZIONI IN REGIME DI CONVENZIONE CON IL SSN) chiamando lo 0421/1547154 dalle 8,00 alle 17.00 dal lunedì al venerdì e dalle 8.00 alle 12.00 al sabato
- Tramite ICUP (SOLO PER PRESTAZIONI IN

REGIME DI CONVENZIONE CON IL SSN) accedendo al portale dell'USL 4

Per garantire un'accoglienza personalizzata e un'assistenza adeguata si invita l'utente a segnalare al momento della prenotazione eventuali esigenze specifiche, come la necessità di assistenza, la preferenza per una determinata lingua, la presenza di fragilità o altre necessità particolari.

DOCUMENTI RICHIESTI PER EFFETTUARE UNA PRENOTAZIONE

IN CONVENZIONE:

- IMPEGNATIVA DEL MEDICO
- TESSERA SANITARIA

PRIVATAMENTE:

- IMPEGNATIVA O RICHIESTA SU CARTA INTESTATA DEL MEDICO
- TESSERA SANITARIA
- PER LA PRENOTAZIONE DELL'ECOGRAFIA L'IMPEGNATIVA O LA RICHIESTA DEL MEDICO SU CARTA INTESTATA SONO PREFERIBILI MA NON OBBLIGATORIE

Nel caso di appuntamenti telefonici vi verranno chiesti i seguenti dati identificabili nell'immagine che segue (Figura 1)

- Cognome e nome
- Numero e data dell'impegnativa

- Eventuale esenzione

Richiesta compilata correttamente

The diagram shows a completed medical request form from the Servizio Sanitario Nazionale, Regione Toscana. The form is filled out for a patient named TIZIO CAIO, residing at VIA BINGO BONGO, 99 - PRATO. The form includes a barcode, a fiscal code (CODICE FISCALE) of TTTCC99A99G999A, and a USL code (CODICE USL) of PO104. The patient's request is for a diagnostic test (RICHIESTA ESAME) with a diagnostic code (QUESITO DIAGNOSTICO) of 000. The form also includes a section for the medical prescriber (MEDICO PRESCRITTORE) with a stamp and signature, and a section for the date (DATA) of 100212. The form is labeled with various fields and their corresponding values:

- ESENZIONI:**
 - NON ESENTE: ☒ (X)
 - ESENTE PER REDDITO: ☐ (N) ☐ (E) ☐ (0) ☐ (1) ☒ (X)
 - ESENTE PER PATOLOGIA: ☐ (N) ☐ (0) ☐ (9) ☐ (9) ☒ (X)
- COGNOME NOME INDIRIZZO:** TIZIO CAIO, VIA BINGO BONGO, 99 - PRATO
- CODICE FISCALE:** TTTCC99A99G999A
- CODICE USL:** PO104
- RICHIESTA ESAME:** (circled in blue)
- QUESITO DIAGNOSTICO:** 000
- PRESTAZIONI RICHIESTE:** (circled in blue)
- MOTIVAZIONE RICHIESTA:** (circled in blue)
- NUMERO PRESTAZIONI:** (circled in blue)
- TIMBRO E FIRMA MEDICO:** (circled in blue)
- MEDICO PRESCRITTORE:** (circled in blue)
- DATA:** 100212

Figura 1

MODALITA' DI ACCESSO

IL GIORNO DELL'APPUNTAMENTO:

- Verrete chiamati per nome ed accolti da un Tecnico sanitario di Radiologia Medica
- E' opportuno presentarsi all'appuntamento con circa 10 minuti di anticipo. Accertarsi di avere con sé l'impegnativa o la richiesta del medico, la tessera sanitaria e gli eventuali esami eseguiti in precedenza.
-
- Recarsi al banco dell'accettazione per completare la procedura di registrazione esibendo la tessera sanitaria e la richiesta del medico
-
- La segretaria, dopo aver completato l'accettazione, vi indicherà dove attendere la chiamata del Tecnico di Radiologia o del Medico
-

- Per il solo esame di RMN vi verrà consegnata una scheda composta da una serie di domande alle quali dovrete rispondere. Nel caso abbiate dubbi o perplessità il tecnico ed il Medico che vi accoglieranno vi aiuteranno nella compilazione

ACCESSO ALL'AMBULATORIO RADIOLOGIA TRADIZIONALE E TAC:

- Verrete chiamati per nome ed accolti da un Tecnico sanitario di Radiologia Medica
- Una volta entrati nell'ambulatorio verrà controllata la vostra identità e vi verranno fatte alcune domande inerenti l'esame che andate ad effettuare
- Vi verrà chiesto di firmare il consenso informato, per i minorenni saranno i genitori a firmare il consenso.
- Alle donne in età fertile verrà richiesto di firmare un documento nel quale dichiarano di non essere in stato di gravidanza
- Consegnerete al TSRM l'eventuale documentazione relativa ad esami effettuati in precedenza

ACCESSO ALL'AMBULATORIO DI ECOGRAFIA:

- Verrete chiamati per nome ed accolti da un Medico Radiologo
- Una volta entrati nell'ambulatorio verrà controllata la vostra identità e vi verranno fatte alcune domande inerenti l'esame che andate ad effettuare
- Consegnerete al Medico l'eventuale documentazione relativa ad esami effettuati in precedenza

ACCESSO ALL'AMBULATORIO DI RMN:

- Verrete chiamati per nome ed accolti da un Tecnico sanitario di Radiologia Medica
- Una volta entrati nell'ambulatorio verrà controllata la vostra identità e vi verranno fatte alcune domande inerenti l'esame che andate ad effettuare
- Vi verrà chiesta la scheda che avete compilato durante l'attesa e vi verrà chiesto di firmare il consenso informato

- Alle donne in età fertile verrà richiesto di firmare un documento nel quale dichiarano di non essere in stato di gravidanza
- Consegnerete al TSRM l'eventuale documentazione relativa ad esami effettuati in precedenza

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le prestazioni erogate nell'ambito del regime convenzionato sono:

- gratuite per i pazienti dotati di esenzione
- con pagamento della quota ticket fino ad un massimo di 36.15 euro

Il pagamento della quota ticket viene effettuato presso la Struttura in contanti, tramite bancomat o carta di credito.

Le prestazioni erogate in regime privato sono sempre a pagamento e godono di tariffe agevolate. La segreteria è sempre disponibile per fornire informazioni anche in merito al costo delle prestazioni.

Si ricorda che dal 1° gennaio 2020 è possibile detrarre il 19% delle spese mediche solo se il versamento viene effettuato con una modalità di pagamento tracciabile (bancomat, carta di credito, bonifico, assegno, etc.).

L'obbligo di pagamento con metodi tracciabili non è applicabile alle spese per farmaci, dispositivi medici e per le prestazioni effettuate in strutture pubbliche o private accreditate con il SSN; in questo caso sarà ancora possibile detrarre tali spese anche se pagate in contanti.

RITIRO DEL REFERTO

Il referto degli esami ecografici viene consegnato il giorno stesso dell'esame. Viene richiesta all'utente un'attesa di circa 30 minuti.

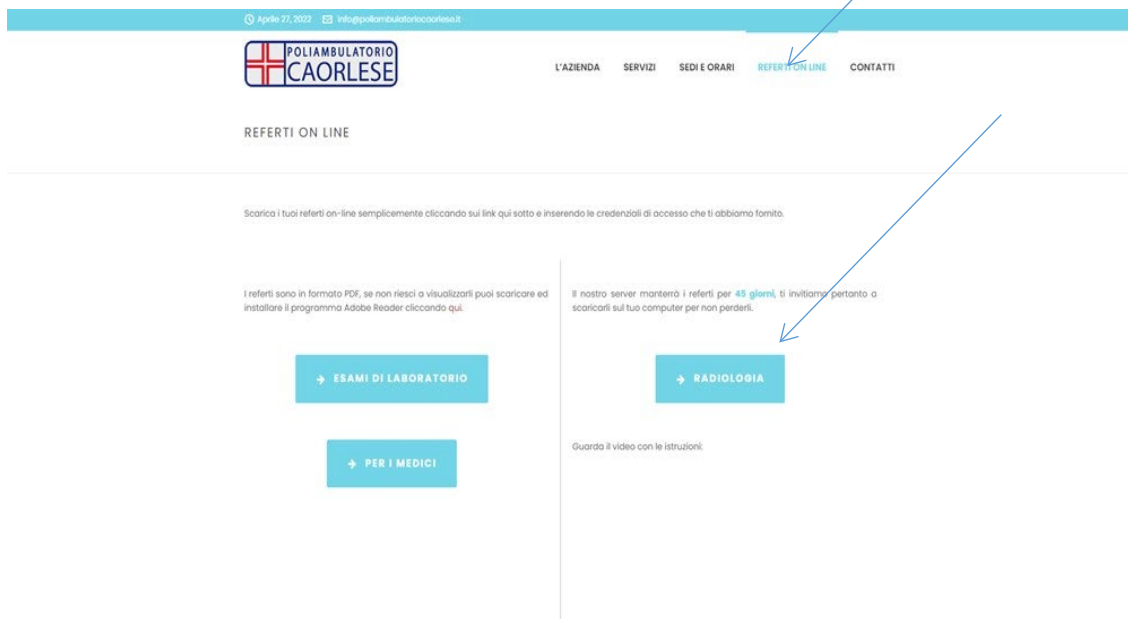
Per gli altri servizi i tempi di refertazione sono al massimo di 7 giorni.

E' disponibile il servizio di refertazione online per cui sia le immagini che il referto possono essere consultate nel sito del Poliambulatorio Caorlese sia dall'utente che dal suo medico utilizzando la Password personale che viene consegnata all'utente al momento dell'erogazione dell'esame.

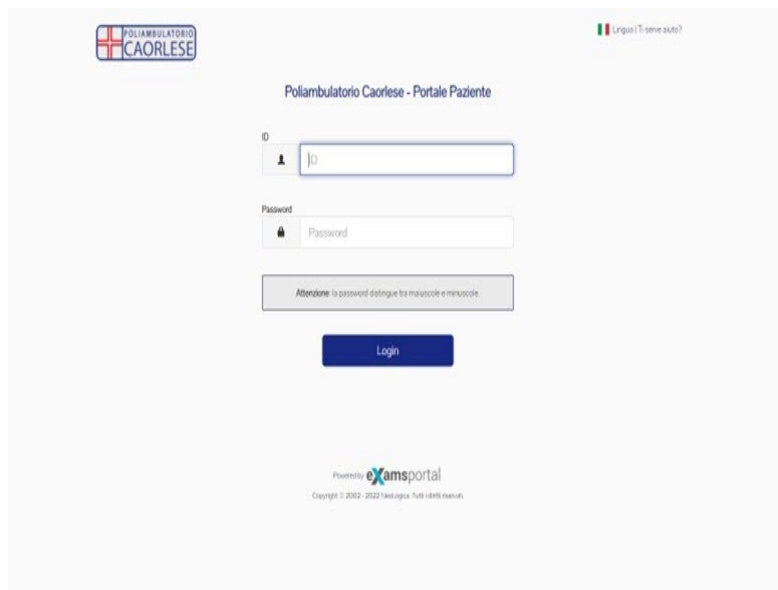
Il referto sarà disponibile per 45 giorni.

Le modalità sono di seguito descritte:

- Accedere al sito **www.poliambulatoriocaorlese.it**
- Cliccare su Referti online
- Cliccare su Radiologia



Si aprirà la seguente immagine:



ID= codice fiscale dell'utente (per utenti stranieri il personale di segreteria indicherà quale codice inserire)

Password=Codice fornito in fase di accettazione composto da numeri e lettere. E' importante inserire questo codice facendo attenzione a utilizzare correttamente le lettere maiuscole e minuscole

ALCUNE RACCOMANDAZIONI PER L'UTENTE

Si prega di rispettare gli orari di prenotazione degli esami

La disdetta di un appuntamento deve essere comunicata con un anticipo di almeno 48 ore, pena il pagamento del servizio stesso

Si prega di rispettare l'ambiente e di non sostenere conversazioni con un tono eccessivamente elevato, per rispettare la tranquillità di tutti i pazienti

Si ricorda che è severamente vietato fumare