

Informativa Privacy ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Poliambulatorio Caorlese S.r.l., con sede legale in San Donà di Piave (VE), Via XIII Martiri n. 161, e sede operativa in Caorle (VE), Strada Nuova n. 24.

2. Tipologie di dati raccolti

Il sito poliambulatoriocaorlese.it raccoglie i seguenti dati personali:

- Dati di navigazione: indirizzi IP, log di accesso conservati per 14 giorni
- Dati forniti volontariamente tramite moduli online:
 - Nome e cognome
 - Numero di telefono
 - Indirizzo email
 - Elenco degli esami richiesti
 - Documenti indicati come “Elenco delle analisi richieste”
 - Conferma di lettura dell’informativa privacy

Tali dati non vengono memorizzati nei database, ma transitano temporaneamente tramite il server per essere inviati alla casella email info@poliambulatoriocaorlese.it.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per:

- Rispondere a richieste di informazioni o prenotazioni
- Gestione delle comunicazioni con gli utenti
- Finalità di sicurezza informatica e prevenzione degli abusi
- Adempimento di obblighi di legge

La base giuridica del trattamento è il consenso dell’interessato, espresso tramite apposita selezione nel form, e/o il legittimo interesse del titolare.

4. Misure di sicurezza

Il sito è ospitato presso Aruba Business S.r.l., provider certificato ISO 9001, ISO 27001 (incluse 27017, 27018, 27035), ANSI/TIA 942 Rating 4, conforme al Codice di Condotta CISPE.

5. Conservazione dei dati

I log di accesso vengono conservati per 14 giorni.

I dati inviati tramite i form non vengono memorizzati, ma solo trasmessi via email al Titolare e gestiti secondo le tempistiche necessarie all’erogazione del servizio.

6. Comunicazione a terzi

I dati non vengono ceduti a terzi.

L’unico soggetto esterno che può accedere ai dati, esclusivamente per motivi tecnici e sistemistici su richiesta, è il provider di hosting Aruba Business S.r.l., con accesso limitato e tracciato.

7. Diritti dell’interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l’interessato ha diritto di:

- Accedere ai propri dati
- Chiederne la rettifica o cancellazione
- Opporsi al trattamento
- Richiedere la limitazione del trattamento
- Proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali

Le richieste possono essere inviate all’indirizzo email: info@poliambulatoriocaorlese.it

8. Cookie e strumenti di terze parti

Il sito utilizza cookie tecnici e strumenti di terze parti:

- Google Analytics
- Google Maps
- Google Fonts
- Google reCAPTCHA

Questi cookie hanno periodi di conservazione variabili. Il banner di consenso è gestito tramite servizio fornito da Iubenda, che consente all’utente di accettare o rifiutare i cookie non essenziali.

10. Backup e ripristino

I backup vengono effettuati giornalmente, con retention da 5 a 10 giorni per file e database.

Sono archiviati con crittografia tramite Commvault, su server fisicamente localizzati ad Arezzo.

Test di ripristino vengono eseguiti annualmente.

11. Reclami

È possibile presentare reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali

([\[www.garanteprivacy.it\]](http://www.garanteprivacy.it)(<https://www.garanteprivacy.it>)) o adire le autorità giudiziarie competenti.