GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

Il Poliambulatorio Caorlese si è dotato di una specifica procedura che ha lo scopo di definire i criteri, le responsabilità e le modalità con cui viene gestito il processo di riduzione del rischio clinico (probabilità che un utente sia vittima di un evento avverso, cioè subisca un qualsiasi danno o disagio imputabile, anche se in modo involontario, alle cure mediche prestate presso la struttura)

La procedura fa riferimento ai seguenti documenti del Ministero della Salute:

- Linee guida per gestire e comunicare gli Eventi Avversi in sanità
- Raccomandazione per la risoluzione stragiudiziale del contenzioso nelle aziende sanitarie
- Raccomandazione per la comunicazione ai pazienti degli avversi

ATTIVITA'

E' prevista un'attività tesa all'identificazione dei potenziali rischi cui possono andare incontro gli utenti e alla messa in atto di tutte le azioni possibili per ridurre la probabilità di accadimento.

Ciò si realizza nel modo di seguito descritto

Effettuazione di un'analisi di tipo proattivo. I principali processi vengono suddivisi in fasi, ogni fase viene analizzata per coglierne potenziali fonti di rischio. Una volta individuato il rischio si valutano le azioni già in atto per arginarlo ed eventuali azioni da intraprendere per migliorarne la gestione. Ogni elemento di rischio deve riportare un indicatore che, se rispettato, fornisce la possibilità di considerare il rischio "sotto controllo". Questo documento viene rivalutato con cadenza annuale, salvo evenienze che ne richiedano una revisione anticipata. La gestione delle azioni si ispira, quando possibile, alle raccomandazioni del Ministero della Salute.

Valutazione del Rischio ambientale effettuata dal Responsabile Protezione e Prevenzione. Il controllo del mantenimento dello status individuato e dell'attuazione di eventuali azioni suggerite avviene mediante sopralluogo annuale.

Sorveglianza sanitaria

Costante Analisi delle non conformità e della loro gestione

Costante Analisi delle segnalazioni di eventi avversi, di rischi potenziali della loro gestione

Costante Analisi dei Suggerimenti degli utenti e dei collaboratori e del loro stato di realizzazione

Annualmente, nel corso del Riesame della Direzione, si procede alla rivalutazione di tutta l'analisi del rischio clinico alla luce delle eventuali segnalazioni raccolte.

Sono a disposizione di tutti gli operatori i moduli prestampati per la raccolta delle segnalazioni di eventi avversi, near miss e non conformità

Anche gli utenti hanno a disposizione i moduli di Suggerimento/Reclamo per le loro segnalazioni